



**Caro cliente,**

Obrigado pela sua compra online na Magnolia Silver Portugal.

Temos muito orgulho na nossa reputação, tanto na qualidade das nossas jóias como no excelente custo-benefício. Por isso, é muito importante para nós que fique completamente satisfeito(a) com a sua compra. Se por algum motivo não gostar da sua compra, poderá optar por resolver livremente o contrato - trocar ou devolver a sua jóia. Deverá enviar os artigos comprados online através do serviço postal dos CTT, ou de qualquer outra transportadora da sua preferência, para o seguinte endereço:

**Devoluções Magnolia Jewellery Portugal**  
**LACs Cascais, Estrada da Malveira da Serra 920**  
**2750-834 Cascais, Portugal**

Recomendamos que utilize um método de envio seguro ou que possa ser acompanhado (por exemplo, correio registado ou entrega especial) e que guarde o comprovativo de envio. Até recebermos o artigo devolvido na morada supra, os artigos são da sua inteira responsabilidade.

Em baixo, indique-nos, por favor, o número da sua encomenda e o motivo da troca/devolução, em baixo, fazendo uma cruz na opção que mais se adequa.

**Número da sua encomenda online:** \_\_\_\_\_

Referência do artigo	Devolução	O tamanho não é o adequado (indique o tamanho que pretende)	O artigo não corresponde ao que encomendei ou encontra-se danificado
1.			
2.			
3.			

É altamente recomendável incluir este formulário na sua devolução, caso contrário não será possível identificar e processar o seu pedido.

Se pretende trocar o tamanho da jóia, saiba que todos os artigos são limitados ao stock existentes.

Se pretende devolver a sua peça, iremos proceder ao reembolso do valor do artigo no mesmo método que utilizou para fazer o pagamento do mesmo, no prazo de 30 dias após o produto devolvido ser verificado por nós - o artigo deve estar como novo, não usado, completo e na embalagem original.

Em caso de troca - por favor, preencha o seguinte endereço de entrega caso pretenda que entreguemos o novo produto numa morada diferente da que consta a encomenda original:

Nome: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Contacto: \_\_\_\_\_

Tenha em atenção que os custos de devolução ficam a seu cargo, exceto nos casos de os artigos terem defeito ou se houver um erro no processamento do seu pedido, situações em que os custos ficam a cargo da Magnolia Silver Portugal (até um máximo de €10).

Caso tenha alguma dúvida, por favor contacte-nos em [apoiocliente@magnolia-jewellery.com](mailto:apoiocliente@magnolia-jewellery.com)

Obrigado, mais uma vez, por fazer compras connosco.

Esperamos por si em breve em [magnolia-jewellery.pt](http://magnolia-jewellery.pt).

A Equipa Magnolia Silver Portugal